

Manual de Usuario

Generación de certificado digital en la nube



Contenido

- 1. **INTRODUCCIÓN..... 2**
- 2. **INFORMACIÓN NECESARIA PARA GENERAR EL CERTIFICADO 2**
 - 2.1. Usuario..... 2
 - 2.2. Contraseña..... 3
 - 2.3. Aplicación “GeneraciónCertificado.exe” 4
- 3. **GENERACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL 5**

1. Introducción



El presente documento tiene el objetivo de guiar al usuario en el proceso de generación de un certificado digital en la nube (SignCloud de Uanataca). Para ello, el usuario deberá disponer de la aplicación “GeneracionCertificado.exe” y las credenciales “Usuario” y “Contraseña”.

2. Información necesaria para generar el certificado

2.1. Usuario



Durante el proceso de identificación, el operador de la Autoridad de Registro, le entregó el documento llamado Carta de Credenciales, en el cual se encuentra el Usuario que le corresponde (ej. 3000105). Deberá recuperarlo para iniciar el proceso de generación del certificado.



Figura 1. Usuario contenido en el documento Carta de Credenciales

2.2. Contraseña



Después del proceso de identificación en la Autoridad de Registro, deberá haber recibido un email procedente de la dirección noreply@uanataca.com, con la Contraseña.

Deberá recuperarlo para iniciar el proceso de generación del certificado.

ESTIMADO {{ full_name }},

A continuación le facilitamos la CONTRASEÑA para poder generar su certificado digital, emitido por UANATACA, bajo los más estrictos controles de seguridad y las más altas garantías legales.

Podrá utilizar la presente Contraseña junto con la información que se le ha entregado en mano (**Usuario**) para generar su certificado digital.

Contraseña: {{ password }}

Para generar su certificado digital deberá seguir los siguientes pasos:

1. Descargar y ejecutar la aplicación de auto generación de certificado:

- Windows: [descargar](#)
- Mac OS X: [descargar](#)

Figura 2. Contraseña contenida en el email que le fue enviado al usuario

2.3. Aplicación “GeneraciónCertificado.exe”



Después del proceso de identificación en la Autoridad de Registro, deberá haber recibido un email procedente de la dirección noreply@uanataca.com, con el contenido para descargar la aplicación “GeneraciónCertificado.exe”.

Deberá ejecutarlo para iniciar el proceso de generación del certificado.

ESTIMADO {{ full_name }},

A continuación le facilitamos la CONTRASEÑA para poder generar su certificado digital, emitido por UANATACA, bajo los más estrictos controles de seguridad y las más altas garantías legales.

Podrá utilizar la presente Contraseña junto con la información que se le ha entregado en mano (**Usuario**) para generar su certificado digital.

Contraseña: {{ password }}

Para generar su certificado digital deberá seguir los siguientes pasos:

1. Descargar y ejecutar la aplicación de auto generación de certificado:

- Windows: [descargar](#)
- Mac OS X: [descargar](#)

Figura 3. Enlace de descarga de la aplicación “GeneraciónCertificado.exe” contenido en el email que le fue enviado al usuario

3. Generación del certificado digital

i El usuario deberá ejecutar la aplicación "GeneraciónCertificado.exe" pulsando dos veces sobre el ejecutable descargado.

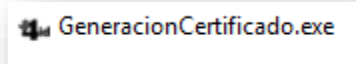


Figura 4. Aplicación "GeneraciónCertificado.exe" descargada

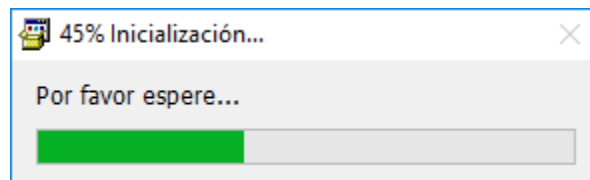


Figura 5. Abriéndose la aplicación "GeneraciónCertificado.exe"



Una vez ejecutada la aplicación "GeneraciónCertificado.exe", el usuario podrá iniciar el proceso de generación del certificado digital.

Si el usuario se conecta a internet a través de un servidor Proxy, deberá configurarlo pulsando en "Configurar Proxy". De lo contrario, deberá pulsar "Siguiete".

Si lo desconoce, pulsar "Siguiete".



Figura 6. Aplicación "Generación de certificado digital"



El usuario deberá introducir su Usuario y su Contraseña y pulsar “Enviar” para continuar con el proceso de emisión.

Uanataka - Generación de certificado digital

Introducir sus credenciales

Encontrará las credenciales en la **Carta de Credenciales y Email.**

3000105
USUARIO

CONTRASEÑA

Enviar

uanataka Unidad Servicio al Cliente Generación de certificado digital - 2.3.0

Figura 7. Introducción de Usuario y Contraseña en la aplicación “Generación de certificado digital”



El usuario podrá verificar que los datos relativos a su certificado sean válidos. Si no son correctos, pulsar en “No son correctos” y ponerse en contacto con la autoridad de registro para actualizarlos. Si son correctos, pulsar en “Son correctos” para proceder con la emisión del certificado digital.



Figura 8. Verificación de datos en la aplicación “Generación de certificado digital”



La aplicación solicitará al usuario elegir e introducir su propio Código PIN, el cual le servirá para desbloquear su certificado digital cada vez que desee utilizarlo.

Una vez introducido dos veces el mismo Código PIN, pulsar “Aceptar” para continuar.

Nota: Es muy importante que el usuario no olvide su Código PIN, ya que sólo él lo conocerá y no será posible recuperarlo.

Uanataca - Generación de certificado digital

Creación de las Credenciales de Seguridad

Introducir el Código PIN

Nota: debe contener al menos 8 caracteres, de los cuales 2 números y 2 letras al menos. También 5 caracteres diferentes y no secuenciales. (Ej. belorado74).

CÓDIGO PIN

CONFIRMAR EL CÓDIGO PIN

Aceptar

 Generación de certificado digital - 2.3.0

Figura 9. Elegir e introducir el código PIN



La aplicación solicitará al usuario elegir e introducir su propio Código PUK, el cual le servirá para desbloquear su Código PIN en caso de haberlo introducido incorrectamente 3 veces.

Una vez introducido dos veces el mismo Código PUK, pulsar “Aceptar” para continuar.

Nota: Es muy importante que el usuario no olvide su Código PUK, ya que sólo él lo conocerá y no será posible recuperarlo.

The screenshot shows a window titled "Uanataca - Generación de certificado digital". The main heading is "Creación de las Credenciales de Seguridad" in red. Below it, the sub-heading is "Introducir el Código PUK". A note states: "Nota: debe contener al menos 8 caracteres, de los cuales 2 números y 2 letras al menos. También 5 caracteres diferentes y no secuenciales. (Ej. belorado74)." There are two input fields, each with a red underline and a red asterisk mask. The first field is labeled "CÓDIGO PUK" and the second is labeled "CONFIRMAR EL CÓDIGO PUK". A red "Aceptar" button is at the bottom. The footer contains the Uanataca logo and the text "Generación de certificado digital - 2.3.0".

Figura 10. Elegir e introducir el código PUK



Pulsando en la opción "Mostrar", la aplicación permitirá al usuario ver el Código PIN y el Código PUK introducidos.

Pulsando en "Aceptar", se procederá a la generación del certificado.

Nota: Es muy importante que el usuario no olvide su Código PIN y su Código PUK, ya que sólo él los conocerá y no será posible recuperarlos.



Figura 11. Mostrar los códigos PIN y PUK elegidos e introducidos



Si el proceso termina correctamente, el certificado digital ya le habrá sido emitido. Pulsar “Cerrar” para terminar.



Figura 12. Proceso de generación del certificado digital concluido